

Nathalie CHEVILLAT

38500 Voiron - Tel. 06 50 47 76 64

e-mail : nathaliechevillat@orange.fr

LinkedIn : [Nathalie Chevillat | LinkedIn](#)



TECHNIQUES DU COMMERCE INTERNATIONAL

Spécialiste ADV import/export et relation clients

EXPERIENCE

Depuis 2022 - Conseil et support opérationnel export – Portage AUXIME

- Support flexible et adapté aux besoins des entreprises dans leurs opérations import/export
- Accompagnement/Formation en anglais (salons, visites professionnelles)

2014 – 2021 Responsable ADV Export (UE et Pays Tiers)

DIPROTEX SAS (CA 9M€, 15p.) Distribution d'outils abrasifs industriels

Manager une équipe de 3 personnes et former de nouvelles recrues, optimiser la gestion des commandes, organiser les expéditions (France, UE, Pays Tiers) et produire la documentation adéquate, assurer la qualité des relations clients, fournisseurs, transitaires => Résultats : Organisation efficace et autonome, fluidité des opérations import/export

2009 – 2013 Chef de Projet en développement commercial export

Europlastic SARL (CA 3,6M€, 9p.) – Transformation de films plastiques agricoles
16 mois - Développer un nouveau marché : le Royaume-Uni (état de lieux, visites prospects)
=> Résultat : 40 prospects détectés (GB, USA), essais mis en place.

Euracli SAS (CA 600K€, 5p.) - Microencapsulation (parfums et actifs chimiques, supports divers)
6 mois – Redynamiser l'action commerciale et le suivi clients
=> Résultats : Réactivité clients améliorée, nouveaux prospects (Turquie, Espagne, USA)

Texbond SpA – Italie (CA 42M€, 80p.) - Production de textile technique industriel
4 mois – Etablir un état des lieux du marché européen ciblé pour une nouvelle ligne de transformation et préconisation d'un plan d'action.
=> Résultat : Ligne mise en place en 2011

GROMAX International Ltd – GB (CA 5M€, 10p.) – Distribution de textiles techniques
6 mois – Rechercher des produits innovants pour marché agrofournitures (AURA et PACA)

2005 – 2008 Responsable Service Clients Export – Italie

SOFT NW SpA, (CA 13M€, 50p.) - Production de textiles techniques

Coordonner les opérations de transfert de production pour une nouvelle activité. Optimiser les opérations (administration, production, qualité, logistique), assurer la qualité de la relation clients, assurer le suivi des prospections
=>Résultat : Transfert de production mené à bien, relations clients renforcées (CA 2007= +3M€)

1991 – 2005 Responsable Coordination Export & ADV

GROMAX International Ltd (CA 5M€, 10p.) - Films et textiles techniques

2002 - 2005 : MILAN, Italie – Coordonner une nouvelle plateforme de distribution UE

Optimiser les opérations avec les équipes en place, organiser les procédures administratives (Fisc, TVA UE, doc. Export), assurer la qualité de la relation clients
=> Résultat : Organisation italienne en place et prête pour le transfert de production.

1991 – 2002 : IPSWICH, GB - Gérer l'administration des ventes

Manager 3 personnes, optimiser la gestion des commandes et mise en place d'un ERP efficace
=> Résultat : Organisation efficace et équipe autonome, permettant mon détachement en Italie.

FORMATIONS

1988 **Université Stendhal – Grenoble (UGA)** : Maitrise de Langues Etrangères Appliquées (anglais – italien) Affaires et Commerce

2007 **Unione Industriale Biellese (Piémont, Italie)** : Formation en Marketing stratégique KPMG Advisory Milan

2020 **CCI Grenoble** : Comment déterminer le code douanier d'un produit ? (Formation continue)

2021 **Croix Rouge Française** : Secouriste du travail (Attestation de formation)

2022 **Optim'Hum (Avignon)** : TP Formateur professionnel d'adultes CCP1

COMPETENCES

Anglais courant – 12 ans au Royaume-Uni
Italien courant – 6 ans en Italie

ADV

Contrôle et gestion des commandes

Techniques du commerce international (Incoterms, documentation, paiements)

Logistique import/export

Coordination des opérations : réseau interne et externe

Relation Clients

Budgets prévisionnels

Animation de réseaux de distributeurs et agents internationaux – Salons professionnels européens

Négociations en langues étrangères

Informatique

Pack Office
ERP (Access Accounts, MAX4i, LSI, Sage Version 4.00- 2018)

ACTIVITES DIVERSES

2011 – 2018 : **Trésorière CTP 38 sud** (Compétences en Temps Partagé – Sud Isère, Drôme, Ardèche) – Réseau FNATTP

Depuis 2022 : Membre du réseau ACCEVE (Association Créateurs et Chefs d'Entreprises du Voironnais et des environs)

Depuis 2023 : Membre active d'Impulsion38 (collectif de cadres développant leur réseau professionnel)

Loisirs : escalade, randonnée en montagne, raquettes, théâtre