



# Charles CURTOT

07 89 89 30 39

: [charles.curtot@free.fr](mailto:charles.curtot@free.fr)

## INGENIEUR TECHNICO-COMMERCIAL

[LinkedIn](#)

Adresse: 38320 Eybens

*Expérimenté, dynamique et polyvalent, j'aime créer une relation de confiance pour vendre des produits et des prestations de service techniques.*

### Compétences techniques

Réalisation d'objectifs  
Argumentation  
Négociation  
Management

### Savoir être

Aisance relationnelle  
Autonomie  
Orientation client  
Positif et proactif  
Gestion du stress  
Travail en équipe  
Remise en question  
Pédagogie

### Savoir faire

Prospection téléphonique et terrain ciblée  
Offres de services B to B

Analyse des besoins et propositions sur mesure

Relation de confiance par la disponibilité et la recherche de solutions

### Langues

Anglais : Professionnel  
FARO & Delphi

Espagnol : Courant

### Informatique

Office et Internet  
CRM: SALESFORCE  
CLIPPER  
MSPROJECT  
SOLIDWORKS

### Centres d'intérêt

Création de mobilier  
Photographie  
Art contemporain

Vélo, Ski alpin, Skating,  
Randonnée, Snorkeling

### Expérience professionnelle

**CSTI INDUSTRIE** Aix (13) PME 50p



Depuis Nov 2016

**Ingénieur Commercial**

Création du besoin sur un marché de niche => CA prestations >100k€ /an dès la 2<sup>ème</sup> année  
Fidélisation de la clientèle par l'écoute des besoins et la disponibilité

**FARO GMBH** France 1800p



2013 - 2016

**Ingénieur d'Application**

Identifier les prospects et créer les opportunités par démonstration => (CA 600k€)

**DEKRA TEST CENTER** Narbonne (11) PME 20p



2011 - 2013

**Responsable relations clientèle grands comptes**

Chiffrages, Réponses Appels d'Offres, (6,5M€ /an)  
Négociation en Français et Anglais, Clients et Fournisseurs

**C3D EXPERT** Belfort (90) 1p



2009 - 2011

**Chef d'Entreprise, Consultant**

Prestations de service, conseils aux Industriels, Alstom, PMI / PME.

**TREVEST** Etupes (25) 400p groupe TREVES



1999 - 2009

**Chef de Projet Industrialisation**

Industrialisation de lignes de production > 800K€ et mise au point : TRS > 75%, rebuts < 3%  
Réussite des transferts internationaux des produits «in-situ» vers d'autres unités Trèves

**GROUPE DELPHI** Etupes (25) 400p



1998 - 1999

**Responsable Service Qualité (QHSE)**

Division par 2 du nombre de retours (PPM <100) et par 3 les démerites atteint en 8 mois

**GROUPE CITELE SA** Belfort (90) 500p



1991 - 1998

**Responsable Méthodes, Qualité**

Réussite industrialisation, implantation pour montée en puissance: production x8 en 5 ans  
Obtention certification ISO 9001 ; suppression des pénalités (PPM <300)

**CHANTIER NAVALU** Belfort (90) PME 15p



1990 - 1991

**Agent d'encadrement**

**TECHNICREA / GEC** Belfort (90) PME 20p



1989 - 1990

**Dessinateur industriel**

### Formation

Stratégie et négociations commerciales,

CIF Formation 2009

Méthodologie de Résolution de Problèmes,

Institut TREVES 2007

A.M.D.E.C. Process (Analyse Modes Défaillances Criticités)

CIPES 2005

Capabilités M.S.P. (Maîtrise Statistique Procédés et Audit)

CETEHOR 1995

**D.U.T. Génie Mécanique Productive**, IUT Belfort

1988

**BAC. F1 Mécanique**,

Lycée VIETTE Montbéliard

1985